

室办融合 访调一体 数据赋能 浦坝港：“三把钥匙”解锁基层治理新路

□ 台传媒通讯员 林怡敏 台传媒记者 龙楠

“过去调解矛盾像打游击，现在有了统一‘指挥部’。”6月12日，在三门浦坝港综合信息指挥中心大屏前，该镇平安法治办主任王振兴指着实时跳动的数据感慨。

面对基层治理量大面广的现状，浦坝港镇因地制宜，探索“室办融合、访调一体、数据赋能”智治体系，有效打破行政壁垒，激活末梢神经，提升治理精度。截至目前，该镇实现信访总量同比下降21%，赴省及以上越级访数量下降23%，1461件矛盾纠纷在镇、村两级“软着陆”，获评平安台州建设成绩突出集体。

“坚持党建引领，推动综合信息指挥室和平安法治办业务深度融合，开展‘矛盾纠纷化解攻坚月’行动，全员发力、全域联动，实现矛盾化解去存量控增量。”浦坝港镇党委书记朱铭表示。

打破壁垒构建治理共同体

“浦坝港综合信息指挥中心平台融合平安法治办、综合信息指挥室功能，实现‘无差别受理一流转交办一督查考评一研判分析’四岗联动。”王振兴介绍。

近日，养殖户老林因海域使用权纠纷多次反映。综合信息指挥中心归集12345热线、信访平台、出警记录等多源信息，发现其涉及渔政、资规、村集体三方权责，自动触发管片和业务线“双交办”机制——

管片副镇长负责牵头组建专班，调取20年前的承包合同电子档案；业务科室负责联合测绘公司，重新划定海域界限，最终达成补偿协议。

织密网格“感知网”，建立全链条考评机制。“既要及时察觉‘鸡毛蒜皮’的民生小事，也要提前预警‘急难愁盼’的治理隐患。”王振兴说。

前不久，入村走访时，网格员小郭听见村民多次嘀咕，“工程车一过尘土飞”。小郭留了心，并通过掌上基层APP向镇综合信息指挥室上报线索。

指挥室随即启动“网格吹哨+部门报到”联动机制，一边给小郭标注“处置时效分”，一边向综合行政执法队和管片网格长“双派单”。

隔天，小郭蹲点记录车辆通行高峰时段，执法队前往加装喷淋设备，管片网格长同步组织司机召开“夜谈会”，签下文明运输承诺书。扰民的“夜间交响曲”得以消停。

“化解矛盾需要社会群策群力。”浦坝港镇党委副书记王林军介绍，实行“管片+业务线”双考评后，初信初访化解周期从21天缩短至9天，群众满意度提升至92.7%。

多元共治激活“神经末梢”

初夏傍晚，口浦调解室，村民围坐在“板凳法庭”旁，见证一起持续3年的宅基地纠纷化解。调解员

林大哥掏出手机展示“一案双补”政策：“镇里每次补100元，县里再叠加奖励，咱们可得把理掰扯明白。”笑声中，当事人老周和邻居签下和解书。

这种以政策杠杆撬动治理活力的场景，在浦坝港镇并不鲜见。镇司法所所长徐小军的办公桌上，摆着两本台账：蓝色的是“网格调解委员会名单”，红色的是“三门县人民调解案件补助办法”，其中，重特大纠纷旁标注的“1000元/件”十分醒目。据统计，2024年，该镇发放调解奖补20余万元。

“我们实现了从‘九龙治水’到‘攥指成拳’的转变。”王振兴展示着“1+3+60”调解网络布局图：镇综治信访调解中心如同中枢神经，3个办事处调委会构成区域枢纽，60个村网格调解室则像毛细血管深入基层肌理。

去年，有着45年党龄的退休老党员蔡福宇，领衔“老蔡调解室”，联动村级调委会，化解跨村土地纠纷17起；“六和”调解室专攻的养殖污染纠纷化解率达91%；60个行政村全部实现村委会副主任兼任调委会主任；“能人库”吸纳退休老干部、人大代表、网格员、“浦功英”青年志愿者等“草根调解员”238名，乡间地头“和事佬”们全年领取调解奖补超5万元。

智慧平台提升治理精度

暑期将至，浦坝港综合信息指

挥中心电子屏上的“矛盾纠纷热力图”闪烁预警：劳务纠纷类案件环比上升40%。浦坝港立即启动“矛盾纠纷化解攻坚月”预案，全镇联企干部入园进厂，司法所同步进行法律援助。

“未诉先办”的治理速度，源于指挥室对全镇154件在库治理事项的动态透析。每个案件标注着“初访”“重复”“积案”标签，如同病情分级的“治理病历”。

“治病”要溯源。”90后返乡青年、网格员宣讲员小叶展示的“一案一档”电子台账上，某征地补偿纠纷的处置全程可视化，现场调解视频、土地测量报告、补偿方案按时间轴清晰排列。

“证据链上云”的变革，倒逼出“答复意见必有法条依据”。2024年，该镇信访答复法律引用准确率从76%跃升至98%，4起诉讼案件因证据充分1件主动撤诉、3件胜诉。

每周一领导班子研判会上，当周的调解手记被转化为算法参数：某村连续出现3起赡养纠纷，指挥室立即发出提示报告，组织戏曲团巡演《墙头记》；发现养殖户集中投诉销售难题，指挥室出台“电商助农专项行动”专报……

以“数据研判+人文关怀”的复合解法，让今年一季度化解的78件矛盾中，有43件实现“事心双解”。正如村民老李在回访时所说：“现在办事不仅讲理，更走心。”

（本文转载自《台州日报》）

服务时长与次数记入“存折” “积分银行”回馈志愿者

本报讯（记者 熊明媚 朱启旭）“这里怎么收口更严实？”6月12日中午，在三门县新时代文明实践中心，一场别开生面的艾草养生锤制作公益课堂温情上演。30余位平日活跃在文明实践文艺惠民活动一线的银龄志愿者们，正享受着“志愿积分”为他们带来的专属回馈。

清冽的草药香弥漫四周，艾草

绒、棉布和麻绳铺满桌面……课堂现场，大家围坐在一起，在专业老师指导下，将艾草与布片精心制作成一个个实用的养生锤。

“上次端午节看别人做艾草锤，心里就痒痒的，可惜要保障演出没赶上。”多次参与惠民演出的志愿者张哲芳高兴道，“没想到中心专门为我们开‘小灶’，这份心意

让大家心里暖暖的。”

此次专场活动，是三门县新时代文明实践中心“积分银行”机制的生动实践。该机制将志愿者在文明实践中的志愿服务时长与次数转化为积分，以积分兑换权益的方式回馈志愿者。精准的激励措施，既认可了志愿者的无私付出，激发他们以更饱满的热情投身服

务，也吸引更多社会力量加入志愿服务队伍。

“‘积分银行’机制是我们对志愿服务激励体系的重要探索，通过量化志愿者的付出，并给予相应回馈，让他们感受到实实在在的尊重与认可。”三门县新时代文明实践中心工作人员林菲说。

下沉果园 话平安

时下正值大棚葡萄、西瓜等水果收获季节，连日来，花桥派出所开启“果园警务”，组织民警深入果园开展治安巡逻和安全防范宣传，全力守护农民“甜蜜”产业。

林利军 摄



数字养殖重塑乡村产业图景

（上接第1版）

东航水产“AI养蟹术”

距离研究院仅5分钟车程，三门东航水产育苗科技有限公司的智能化养殖车间呈现另一番景象。6500平方米的空间内，智能化养殖格如立体“星级公寓”般整齐排列。每个养殖格都配备专用摄像头，青蟹的一举一动皆被记录。

“我们在每个养殖盒安装视觉传感器，采集数据建立生长模型。”负责人王杰介绍，系统能自动识别蜕壳、摄食、争斗等行为特征，提前

预警病害风险。

记者看到监控大屏上，人工智能算法正在分析青蟹活跃度指标。当某只青蟹活动量连续低于基准线，系统自动标记为黄色预警，提示工作人员重点观察。

“传统养殖靠经验，现在靠数据。”王杰说，“通过AI视觉解析行为特征，结合IoT水质传感，可预测蜕壳时间，青蟹存活率提升至95%。”立体层叠式蟹公寓采用模块化设计，单只发病可整笼替换，配合循环水系统，单位面积产量达传统土塘的150倍到200倍，年产超50万只。数据驱动下，青蟹养殖实

现了质的飞跃。

欧迅水产“人才矩阵”

数字化不仅改变养殖方式，更重塑人才结构。

在浙江欧迅水产养殖有限公司温控大棚内，公司总经理李来国和分厂厂长顾玮玮正通过饵料观察台细查对虾长势。银光闪烁的南美白对虾活力十足，平均体长已达14厘米的出塘标准。

“相比传统模式，我们增加了大量数字化投入，升降天幕调控光照水温，自动投料机提升效率，水

下摄像头和水质监测设备将虾的活动及环境数据实时传回数据中心，实现精准管理和投喂。”顾玮玮介绍。

毕业于宁波大学的顾玮玮是欧迅青年人才队伍的缩影。他们凭借物联网、人工智能等前沿技术，搭建起产学研融合的乡村人才培养平台，亩均经济效益提升50倍以上。

“企业实现技术突破背后是高层次人才支撑。”李来国表示，“目前团队拥有核心成员20名，其中研究生6人，涵盖水产养殖、数据算法、技术研发等各个领域。”

我县将传统技艺与现代文创巧妙结合 厚重石窗轻巧闯市场

本报讯（记者 柯丽娜）“真没想到，这些好看精美的文创产品，竟包含了三门石窗的元素。”随着暑期临近，蛇蟠岛旅游的游客越来越多。最受大家关注和喜爱的，是我县设计和展示的一系列三门石窗文创产品。这些寓意美好吉祥的创意小物件，成了游客追捧的香饽饽。

三门石窗历史可追溯至明清时期，2007年被列入浙江省第二批非物质文化遗产名录。作为三门湾传统砖木结构建筑的灵魂构件，它以镂空雕花技艺闻名，花鸟鱼虫、祥禽瑞兽等图案栩栩如生，每一道纹路都镌刻着人们对美好生活的向往与祝福。然而，因石窗厚重，推广面临现实困境。“三门石窗常规尺寸达60cm×80cm，单扇石料重达数百斤，难以作为文旅礼品流通。”浙江蛇蟠岛旅游开发有限公司总经理杨俊健坦言。

面对难题，我县深挖石窗雕龙画凤的技艺精髓与文化内涵，将传

统元素与现代创意深度融合，创新推出各色文创作品。如源自蛇蟠岛的赭红色蛇蟠石，曾是明清建筑的上乘之选，如今被雕琢成10cm至20cm的微型石窗摆件；在县文化馆的牵头研发下，设计出石窗纹样的钥匙扣、创意小夜灯、网红棒冰，一经推出便成为市场爆款，让三门文创以轻盈姿态走进大众视野。

近年来，我县持续深耕文创领域，实现从“创意”到“产业”的跨越。县文化馆造型艺术部主任梅冰冷带领非遗手艺人团队，运用掐丝珐琅、盘扣等工艺，将石窗纹样、地域标识与三门特色相结合，开发出系列文创产品。“我们正全力申请石窗特色非遗工坊，并形成‘设计研发—手工制作—市场销售’一体化模式，打造独具三门特色的文化产业集群。”梅冰冷满怀憧憬，三门石窗这一古老技艺，正以更鲜活的姿态走向市场，实现文化传承与经济发展的双向赋能。

最佳组织奖+特等奖

三门“数字梅”香飘长三角

本报讯（记者 蒋玢熠）“大棚杨梅个头大、酸甜爽口，今年能拿奖全靠它们！”6月16日，三门县松门杨梅专业合作社负责人陈海豹捧着长三角精品杨梅推介会特等奖证书笑着说。这份喜悦，源自合作社选送的东魁杨梅在刚刚落幕的2025年长三角精品杨梅推介活动中，从三省一市75份精品样品中脱颖而出，一举斩获最高规格的特等奖。就在同场活动上，县农业农村局也凭借在系统性推动杨梅产业升级方面的突出贡献，荣膺最佳组织奖。

这份沉甸甸的认可，正是多年科技赋能厚积薄发的结果。作为松门杨梅基地的“掌舵人”，扎根杨梅产业数十年的陈海豹感触最深。在他的350亩基地里，105亩杨梅已全面应用智能大棚技术。“一部手机就能远程调控温湿度，商品果率达到85%以上，这在以前想都不敢想。”陈海豹说。

这些前沿技术能在田间地头生根结果，离不开政府与科研力量的深度协同。近年来，我县以农业“双强”行动为引领，紧密携手浙江省农科院，成功构建起覆盖“科研试验基地—基层农技推广站—新型农业经营主体”的“一地一站一体”链条式

推广网络。双膜覆盖精准控温、智能补光调节生长、水肥一体化滴灌……一项项创新技术不再是实验室的图纸，而是精准落实到每一棵杨梅树的生长周期中。

省农科院专家梁森苗团队的身影常年活跃在基地大棚间，成为果农最信赖的“技术守护者”。“大棚温湿度控制是关键点，每个生产期都要严格控制温度，确保杨梅的品质。”在专家团队如此细致入微的科技护航下，我县的智能大棚杨梅种植技术稳居全省前列。2024年，全县杨梅产量突破9900吨，产值更是成功跨越亿元大关。

而此次县农业农村局荣膺的“最佳组织奖”，正是对这套精心构建的产业生态培育体系的有力肯定。通过实施“新兴向农计划”，该局着力孵化“新农人”群体，并有效整合专家服务团、金融助农等资源，为杨梅产业搭建起从科学种植到品牌营销的全链条支撑体系。

“下一阶段，我们将持续深化‘双强’行动，聚力做强‘鲜甜三门’品牌，驱动三门杨梅产业向更高品质、更高效益全面升级。”县农业农村局果树特产推广总站副站长郑静梦表示。

“有理有戏”宣讲润民心

本报讯（记者 郦华琴 梅宁洒）6月13日晚，花桥镇连下村文化礼堂内，悠扬的越剧唱腔响起，场下掌声热烈。一场别开生面的“有理有戏”宣讲活动，在村民的期待中登场。

青年宣讲员林敏深情讲述金山村村民陈花女二十年如一日照料年迈婶婶的感人事迹。平凡日子里的坚韧坚守，那份超越血缘的亲情，让观众动容。

“好人事迹宣讲，让我们看到身边的光，增添向上向善的力量。”现场观众陈兴能眼角潮湿。

这是我县“有理有戏”宣讲品牌在基层的生动实践。它将理论政策、

道德风尚宣讲与传统戏曲巧妙融合，让主流价值如春风化雨般深入人心。

“我们找准了群众爱看戏的‘脉’。”花桥镇社会事务办公室副主任叶卢杰介绍，“以文艺搭台、宣讲唱戏，趁大伙看戏的劲儿，把好人故事、诚信理念、政策精神‘嵌’进去，用艺术魅力吸引人、感染人。”

据悉，我县着力推动“身边人讲身边事”，用真实可感的“小故事”诠释时代“大道理”。此外，我县还通过定期举办宣讲员技能竞赛与风采展示活动，搭建交流提升平台，营造“比学赶超”氛围，持续锤炼宣讲队伍战斗力。

专职社区工作者齐“充电”

社会广角

本报讯（记者 刘娇娇）为全面提升专职社区工作者的综合素质与业务能力，加强社区工作者队伍建设，推动社区治理创新发展，6月18日上午，全县专职社区工作者培训班在浙江三门经济开发区党群服务中心会议室开班。

培训现场，来自各乡镇（街道）的70名社区工作者结合实际案例，认真学习相关知识。

“这次培训采用理论授课与实地教学相结合的模式，不仅拓宽了我的工作视野，还让我清晰认识到自身短板，业务能力得到实实在在的提升。”海游街道和平社区社工章满莹分享道，“回到岗位后，我会把课堂所学转化为服务群众的具体行动，用心解决居民急难愁盼问题。”

不少参训学员也感慨，培训课程干货满满、实用性强，对社区日常工作极具指导价值。

据悉，此次培训为期3天，课程安排紧凑且丰富多样。除了理论学习外，还安排了实操操作和实地参访调研。通过模拟场景、案例分析、与优秀社区交流学习等方式，让学员们汲取先进经验，将理论知识运用到实际操作中。

“此次培训我们特别邀请4名全国知名专家授课，并安排前往优秀社区参访学习，就是为了全面提升社工的政治素养、专业技能和创新能力。”谈及未来规划，县委社会工作部基层治理和基层政权科副科长范零峰介绍，“接下去，我们还将开展常态化培训，为我县现代社区建设筑牢队伍基座。”