

平安,让海游走向更好的明天

——海游街道上半年综治工作扫描

◆本报记者 宋晶

新环境、新气象,新管理、新成绩。

今年,借着新办公大楼启用之机,海游街道进一步优化了社会服务管理中心建设,进一步践行了党的群众路线教育实践活动,取得了明显成效,其中综治工作也结出了累累硕果。

过去的半年里,在县政法委、综治委的具体指导下,该街道按照新一轮“和谐平安”海游建设的总体部署要求,围绕全年政法综治工作要点,进一步完善思路、创新方法,强化作为,全力推进各项工作措施的落实,有力保障了社会持续稳定,为实现全街道经济又好又快发展创造了良好条件。

健全管理促和谐

健全组织网络,夯实基层基础。一方面加强综治办自身建设,明确各岗位工作职责,确保了真正发挥组织、协调、检查、指导等职能作用。另一方面全力抓好村(社区)综治基层组织建设,按照规范化、制度化的要求,全街道各村(社区)建立健全了综治机构网络,完善了工作制度,配备配齐了专职工作人员,确保了工作的正常开展。此外,严抓综治工作责任制的落实,结合街道实际情况,制定和下发了年度政法综治工作要点,并与各村(社区)以及综治委责任单位签订了《2014 年社会管理综合治理目标责任书》,有力提高了执行效率。

加强群体管理,构筑防控机制。该街道按照服务与教育、疏导与管理并重的方针,认真做好流动人口各项统计数据的采集,做到了底数清、情况明,扎实推进流动人口的服务管理工作。同时,不断加强“学校、家庭、社会”三位一体的联动帮教管理体系建设,有效提升了在校学生和社会闲散青少年的法制观念,预防和减少了青少年违法犯罪行为的发生。此外,还建立了社会稳定风险评估机制,对半年来的有关重大建设项目,分别制订了社会稳定风险评估报告和应急预案,有效减少了项目建设过程中矛盾纠纷的产生。

强化排查整改,严抓工作落实。除了进一步规范街道、村(社区)两级治安巡防、看楼护院、治安志愿者等队伍的建设和管理,该街道还结合天网工程视频实现了对全街道主要出入口、重点地段、治安复杂区域的 24 小时全程监控。同时,通过定期组织人员全方位开展矛盾纠纷和不稳定因素的排查、建立矛盾纠纷排查调处工作例会制度和加大矛盾纠纷调处化解力度等措施,及时化解矛盾。还有就是,通过定期开展社会治安重点地区排查整治、“严打”专项行动、校园周边环境专项整治等工作,营造了良好的安全氛围,有效维护了社会的平稳有序。



畅通信访强稳控

畅通信访渠道,解决合理诉求。今年 2 月份,该街道开通信访热线,开设领导接待日和下访日等,促使群众以合法合理的形式表达利益诉求。同时,坚持党政领导开门接访、定期调度信访案件和包案处理信访问题等制度,及时制定和公布每季度领导接待值班表,特殊时期每个工作日都有领导接待,并认真筛选、登记、预约,进一步畅通了信访渠道,化解了一大批信访问题,大大减少了越级上访量。截至目前,今年该街道党政领

导共接待来访群众 29 批次 42 人次,占来访批次的 36.7%、人次的 29.3%。

注重源头治理,防范信访隐患。为将矛盾纠纷化解在萌芽状态,该街道继续坚持认真执行“村每周,社区、工作片每半月,街道每月排查上报”制度,采取逐级汇总上报矛盾纠纷排查、化解情况,重大节日和敏感时期实行 24 小时值班制度和零报告制度。对排查出的各类矛盾纠纷,根据矛盾种类、发生时间逐项进行明细分类,建立规范化

台帐,并逐一盘点销号,实现了矛盾纠纷排查调处工作层层落实、级级负责的良好态势。据统计,今年上半年共排查各类矛盾纠纷 52 件,已化解 46 件,有效化解率达 94.6%。

加大督查力度,规范信访工作。为实现“事事有回音,件件有落实”的工作目标,该街道不断加大信访工作督查督办力度,采取电话督办、发函督办、会议调度督办、通报督办等方式,重点督查信访事项的办理。此外,为进一步规范信访工作,还专门制定了交办信访事项办理情况报送办法,有效促进了基层依法按政策办理信访事项,维护了信访人合法权益。由于对信访工作的高度重视、认真筹备、积极协调、快速反应以及取得的工作成效,该街道受到了县委的高度评价。



完善司法优服务

重视调解工作。该街道细分了街道专职调解员、社区与工作片调解员、村级专职调解员等三级调解网络,极大提高了当事人对调解工作的信任度和满意度。同时,还建立了驻海游派出所调解室,有效推进“警调对接”模式的实践和发展;开展了重大矛盾纠纷专家会诊工作,专家由律师、法官及工商、劳动、国土、卫生、林业等相关部门的业务骨干组成。据统计,今年以来,街道各调解组织共排查、调处各类矛盾纠纷 596 起,全部调处成功,为当事人挽回经济损失近 900 万元。

开展普法教育。今年以来,街道紧紧围

绕中心工作开展相关法律法规宣传,通过广播、橱窗、短信、横幅、标语、图片展、知识问答等形式,举行了《消防法》以及“五水共治”、普法“三进”等专题普法活动,将法律知识送进市场、企业、商家。同时,组建普法志愿者队伍,并开展“律师进村服务”活动,截至目前,律师入村开展面对面咨询活动 3 次,举办法律知识讲座 4 场,受教育者超过 1620 人。值得一提的还有,该街道积极推进民主法制村创建工作,到目前,新场村已被评为省级民主法制村,而松门村也正在积极地申报。

完善社区矫正。针对社区服刑人员的监管,该街道主抓“三个转变”。一是从管控型向教育型转变,通过名言、警句、格言等营造良好氛围,同时邀请便民服务中心各窗口工作人员,为他们开展求职招聘等专业知识培训。二是从事务型向执法型转变,除了日常监管全部归档外,还借用 GPRS 定位系统、人脸考勤仪等,与县监控中心联网,并建立“红、黄、绿”三色管理公示栏,加强执法检查。三是从粗放型向粗细型转变,总结出朗朗上口的《矫正语录》,并建立起“阳光驿站”、“知心大姐”心理辅导室等,为他们提供了多种帮助。

在积极做好信访、司法、综合服务等工作的时候,该街道在平安创建、安全监管等方面同样成绩斐然。强稳控、优服务、促和谐,如今一个生机勃勃的平安海游正走向更好的明天。