

代金券解释不明引纠纷

商家应明确告知消费者代金券使用条件

□ 本报记者 陈诺 整理

案例:去年国庆期间,市民叶女士于县城某大酒店举办婚宴,该酒店赠送3000元的代金券作婚宴抵用。当时叶女士与工作人员协商并签字,证明这张代金券可以作平时餐饮抵用。近日,当叶女士前往该酒店消费时,由于工作人员已更换,新的工作人员不认可代金券可作平时餐饮抵用。叶女士认为酒店欺诈消费者,投诉到县消保委。

接到投诉后,县消保委工作人员马上召集双方当面了解情况。原来当时叶女士付定金时收到的3000元代金券,酒店方意思是等叶女士付余款时,这3000元代金券可以抵一部分婚宴款,而叶女士则理解为婚宴款一次性付清后这3000元代金券只要在有效期内可用于平时餐饮抵用。后经工

作人员反复解释和调解,酒店方同意消费者以抵用的方式继续使用代金券。

此次消费纠纷原因在于,酒店方对于代金券的使用条件解释不明及消费者的理解偏差,店方送代金券与消费者使用代金券存在矛盾,导致产生两种理解。消费者有过错的同时,酒店方应负主要责任。

现如今,不少酒店及其他服务行业为搞促销,拉回头客,通过各种方式向消费者赠送代金券,这种行为本无可厚非,在给商家提高利润的同时,确实也让消费者从中获得不少实惠。但商家对代金券的具体使用范畴概念模糊,对使用权限进行种种限定,容易使消费者产生误解,甚至因解释不明而引发纠纷。这不仅侵犯消费者的合法权益,也对商家的诚信造成影响,进一步加剧消费者与商家之间的矛盾。



县消保委工作人员提醒消费者注意:在不违反法律法规的前提下,酒店方为代金券设置附加条款的做法并不违规。代金券是赠送给消费者的,商家加限制性条款是可以的。

从另外一个角度来说,商家赠送给顾客的代金券也算是一种消费合同,顾客接受赠送的现金抵用券相当于已经默认了商家的消费合同。但一个诚信经营的商家,若推出的代金券有限制使用的情况,须尊重消费者的知情权,以尽可能醒目的方式提前告知消费者。为避免此类纠纷发生,一定要解说严密,慎重操作。如商家之前未尽到告知义务,则消费者有权要求退款及维护自身合法权益。



亭旁一服装厂发生火灾

3月10日14时许,县消防大队接到报警称,亭旁镇包家村一服装加工厂发生火灾,随时有蔓延到周边民房的危险。接警后,消防官兵立即赶赴现场。经过近两个小时的奋力扑救,大火被彻底扑灭,未造成人员伤亡。目前,火灾原因正在进一步调查中。

本报记者 李贝妮 通讯员 张娅雪 摄



退赃大会赢民心

近日,珠岙派出所院内,一场退赃大会正在隆重举行,办案民警将一起系列入室盗窃案中追缴的赃款退还给13位受害人,为群众挽回财产损失2万余元。失主送来题有“人民警察破案神速”的锦旗。

通讯员 朱小威 黎清清 王青青 记者 邱宇 摄



清查管制刀具

3月10日下午,健跳派出所组织民警对辖区超市、五金市场开展管制刀具大清查,并向销售人员宣传相关法律知识,防止管制刀具流入社会。图为民警在超市检查刀具。特约记者 林利军 记者 陈诚 摄

骗子冒充计生工作人员行骗

本报讯(通讯员 叶港君 记者 李超)3月11日,市民周女士反映,有人冒充县计生局工作人员,以新生儿理赔为理由,让她往银行卡里打钱。

家住浦坝港镇的周女士日前接到一个电话,对方自称是县计生局的工作人员,通知她可以取得新生儿理赔。对方对她在去年8月30日生下一名女婴等相关情况了如指掌,这让周女士深信不疑。骗子在取得周女士信任后,提供了一个“民政局王主任”的电话,称由他

负责具体的理赔金额。

周女士拨通“王主任”的电话后,对方“假装”一番了解后,让周女士把银行卡号报给他,并要求卡内要有钱,还问卡里余额有多少。当时,周女士已经产生怀疑,但听“王主任”称这是规定之后,周女士还是去银行存了100元。“王主任”得知卡里只存了100元时,婉转提示应该存几千元进去。

周女士的疑问越来越大,便拨通了县计生局办公室的电话,确认“王主任”

等人是骗子。之后,周女士再次拨打“工作人员”和“王主任”的电话显示已关机。

县计生局工作人员提醒广大市民,我县的计划生育奖励、扶助金都有严格的上报、审批、发放流程,县计生局工作人员不会以此要求市民办理银行卡或收取现金。一旦发现此类诈骗行为,应立即向公安机关报案。若有计生奖扶方面的咨询,可拨打县计生局政策法规科电话83332376。



排查安全隐患

3月9日晚,小雄派出所组织民警深入辖区网吧、宾馆、出租房、企业员工宿舍开展安全大检查,消除一批安全隐患。图为民警在网吧检查网民上网是否实名登记。特约记者 林利军 记者 陈诺 摄

科普之窗

本栏目由县科协协办

家庭医生 (25)

老年人怎样防治便秘

便秘可分为功能性便秘与继发性便秘。

功能性便秘是指非全身性疾病或肠道疾病所引起的原发性、持续性便秘。惹患的是继发性便秘,要先查明病因,然后再进行治疗。

继发性便秘是指因某

种疾病如结肠中有炎症、息肉、肿瘤等所引起的便秘。若患的是功能性便秘则可从以下几方面进行防治:

- 养成定时排便的习惯:确定一个适合自己的排便时间(最好是早晨)。
- 调整饮食:老年人平时应多吃些含纤维素多

的食物,如粗制面粉、糙米、玉米、芹菜、韭菜、菠菜和水果等。

- 适当多饮水:每天早晨空腹时最好能饮一杯温开水或蜂蜜水。
- 适当参加体育运动:特别要进行腹肌锻炼,以增强腹部肌肉的力量和促进肠蠕动。

国土之窗

·本栏目由县国土资源局协办·

什么是标定地价?

根据我国土地行政主管部门的文件,标定地价是政府根据管理需要评估的具体宗地,在正常土地市场和正常经营管理条件下,某一日期土地的使用权价格。标定地价具有这样的作用:是政府出让土地、划拨土地使用权、出租、抵押时,确定补交出

依据;是清产核资中核定单位占用的土地资产和股份制试点企业土地作价入股的标准;是否行使土地优先购买权的衡量标准;是核定土地增值和管理价格。标定地价具有这样的作用:是政府出让土地、划拨土地使用权、出租、抵押时,确定补交出

金的标准。由此可以看出,标定地价实际上就是由评估机构评估、政府确认的宗地地价。但这又与我国《房地产管理法》的有关规定不相符合。按照该法,标定地价应该是各城镇标准(或标定)地块的价格。这种价格可以是评估的,也可以是实际形成的。只有这个意义上的标定地价才能用于定期公布。

“惠”聚精彩 助商腾飞

农行金穗商惠通卡四大特点

专业:提供转账服务、资金归集、自动转账等业内领先的专业结算服务,加快资金周转,提高经营效率,助力持卡人商业经营腾飞。

便捷:转账服务涵盖柜台、自助设备、智能服务终端和网上银行,方便实用,满足持卡人随时随地资金结算需求。

灵活:为持卡人提供了多种方式的转账服务,灵活多变,全方位满足持卡人的资金结算需求。

实惠:汇款、存取款、跨行汇款手续费全免,真正多、快、好、省。

服务热线: 95558

营业中心: 83512309 海游支行: 83330684 人民路支行: 83330069

亭旁支行: 83550032 沿海工业城支行: 83233073 健跳分理处: 83440066

