

采 编:贺军/校对:郑胤/版式:陈兴长

“飞”一般的感觉着实爽



D3106 次列车列车长尹莉虹向记者介绍动车组的先进性。陈兴长 / 摄

舒适—— 座椅可旋转 360 度

“和谐号”内部设计非常人性化。车厢每排共有 4 至 6 个航空座椅,座椅离地约 40 厘米,坐垫 15 厘米厚,靠背可放倒约 45 度。

在一等车厢内,前后排座椅之间的距离,足够让人随意跷起二郎腿。大部分乘客都将靠背微微向后放倒,然后斜躺在上面,其舒适程度堪比飞机头等舱。座位上方还有 220 伏的电源插座,方便旅客使用笔记本或充电。所以,不少旅客都拿出笔记本看电影或弄文件。

最让人叫绝的是,“和谐号”的座椅可旋转 360 度,以保证每次行驶时座椅都是面向前行方。尹莉虹介绍,动车组

到达终点站后,列车员会立刻将所有座位转向,方便旅客乘坐。这样做的目的,是让乘客在看窗外的风景时不至于头晕。

二等车厢内的每个座位也可以像飞机的经济舱一样,从前排座位上放下一张小桌子,将手提电脑、便携式 VCD 等置于其上,轻松度过旅程。

在车厢的连接部位,洗手间和飞机上的设计如出一辙。洗手盆上方除配备明净的镜子,还向旅客提供盒装纸巾,并专门为婴儿设计换尿布平台。车厢里还备有饮水机,不同于普通列车里的“开水炉”。

旅客心声

在当天的来回路途上,记者倾听到不少旅客发自内心的感慨,特摘录如下——

D5555 次列车旅客赵小兰:我是温州鹿城人,但我女儿在三门做生意。因此,我经常在两地之间跑来跑去。以前坐汽车,最快也要 2 个半小时,稍微慢的话,就要 3 个小时。而现在只要 1 小时左右,真是太方便了。国庆之前,我特意来三门把 5 岁的孙女接回家,到时带她好好玩玩。在三门长大的她,听说要坐火车回家,一整天都很开心。

D5555 次列车旅客吕书伟:我是江苏人,在上海工作。听说甬台温铁路

开通后,我特意请了一天假,感受一下这条铁路。我于早上 7 点 25 分从上海南出发,中午 11 点 20 分到达三门,之后在车站吃了一顿中饭。随后,又登上这趟车前往台州,准备在那里吃完晚饭后赶回上海。我觉得三门火车站设计得不错,给人一种清新自然的感觉。

D3106 次列车旅客祁爱亚:我是海游人,长期在福建福州工作。火车给百姓带来的便利,我的体会最深。以前每次回三门,我要先坐火车到杭州,之后转汽车回家,要花费 20 多个小时。现在铁路一通,我回家只要 2 个多小时,这真是一个神奇的变化。

随着甬台温铁路的通车,我县一下从“无铁时代”步入“高铁时代”。近日,记者坐上停靠三门火车站的动车组列车,着实体验了一番“陆地航班”的感觉。

效率—— 停靠时间只有一分钟

9 月 29 日下午 4 点 50 分,三门火车站检票口。

“旅客朋友们,D5555 次列车就要到站,请排队检票……”随着播音员的播音,车站人群有序通过检票通道。

记者发现,三门火车站已抛弃传统的人工检票方式。旅客只需把正面朝上的车票从自动检票机前端的一个插口插入,该车票瞬间就会从取票口弹出。同时,检票机上会出现“全票,请取票通过”等字样的确认显示,并伴有语音提示。旅客拔出车票后,检票通道的门

随即会打开,整个过程与地铁十分类似。“动车组非常讲究效率,智能检票方式可大大节省时间。”车站工作人员人员贺杨依说。

检完票后,记者随同其他旅客在车站工作人员的引导下,一起通过地下通道来到 2 号站台,等待 D5555 次列车的到来。

“请大家排好队,列车的停靠时间只有 1 分钟。”一来到站台,工作人员就介绍,与普通火车相比,动车组停靠站点的时间很短。即使是比较大的站点,

例如宁波、温州、杭州等停靠站,最长时间也不过 2 分钟,而三门县站的停靠时间只有 1 分钟。

在站台的地面上,有动车组列车各车厢的号码标识。动车组列车到站时能精准地停靠,在相应位置上,使各车厢车门与站台地面的车厢号码标识一一对应。与地铁一样,站台和列车车厢之间是平的,等在号码标识位置的旅客轻轻松松就能进入车厢。这样一来,大大减少了火车因在站点逗留太久而误点的现象。

速度—— 15 分钟,列车“飞”到台州

下午 5 点,D5555 次列车从三门开出。

“和谐号”一启动,很多旅客就开始感受到动车组的速度。起步才 1 分钟,车厢的液晶屏就显示时速达到 119 公里,之后,这一数字不断刷新。几分钟后,列车时速便达到 244 公里。

不过,让旅客们觉得奇怪的是,虽然动车组在高速运行,但看窗外觉得车速不过 60 公里每小时,没有想象中“飞”得

那么快。对此,列车员告诉我们,这是因为车窗使用了夹层挡风玻璃,这种“减速车窗”能消除视觉晕眩,防止乘客晕车。

记者在车厢里发现,当时速达到 250 公里左右时,放在座位前方的水杯,其里面的水还能保持比较平稳的状态。与此同时,记者出现耳鸣现象。“高时速下,很多人会有耳鸣。加上你可能是第一次乘坐动车组,还没有适应这种速度。”列

车员说,只要张张嘴,使内外气压平衡一下就可以了。

下午 5 点 15 分,D5555 次列车到达台州站。

“太快啦,屁股都没坐热。”下车的旅客林先生说,因工作需要,他经常往返于三门至台州之间。火车开通之前,他都是在县客运西站坐班车,路上花的时间要 40 来分钟。现在快多了,一眨眼就到了台州,感觉就像“飞”一样。

服务—— 列车员个个像“空姐”

进入动车组车厢,给人的第一感觉与飞机的机舱没什么两样——车厢里的座椅全部和航空座椅一模一样,列车员白衬衫和紫红色短裙的搭配与“空姐”也相差无几。乍一看,极易给人一种“坐飞机”的错觉。因为新鲜加好奇,车上的旅客纷纷拿出相机拍照留念。

回程的路上,D3106 次列车列车长尹莉虹介绍,由于车厢内的设施比较完备,整趟列

车只配备 1 名列车长与 4 名列车员。与传统列车不同的是,动车组列车的服务借鉴了航空服务的一些要求,其第一要旨是“无干扰”,即“您有示意,乘务员立即会按照您的需要服务;不需要时,乘务员绝不会打扰您”。

除衣着靓丽的列车员之外,车上还有身穿大红套装配围裙的乘务员,她们是“和谐号”动车组上的专业保洁师。她

们会手拿扫把和簸箕到座位处进行清扫,连有人不慎在洗手盆边洒出的水滴,也会立即被擦干净。

5 号车厢作为餐车,可为旅客提供包括方便面、矿泉水、牛肉干、咖啡等在内的 40 余种休闲食品、早点和饮料。遇到中午或晚上吃饭时间,还提供多种套餐,包括红烧牛肉饭、鱼香肉丝饭等,而且价格也都不贵。比如现磨咖啡,一杯才 10 元。

安全—— 报警系统盯住“烟鬼”

考虑到运行安全,“和谐号”动车组车厢内全面禁烟,禁烟标志处处可见。每节车厢内,特别是厕所、吧台等重点区域都设有多个烟火报警器。一旦发现烟雾或火情,报警器会立刻通知列车员。“这就像在飞机上不能打手机一样,属于严格禁止的,因为它会带来安全隐

患。”尹莉虹说,旅客无论“藏”在哪个角落吸烟,报警器都会自动报警。

除每半小时一次人工全列巡检外,动车组列车还装有国内最先进的监控系统。一旦发生故障,系统可立刻诊断并通知工作人员。如列车行进途中塞拉门出现故障,系统可提示

司机紧急制动。

为防患于未然,列车每节车厢的车门旁均设有应急出口,车厢中间的厢壁上也各有 2 个破窗锤。紧急情况下,乘客可打开破窗锤上的粘盖和胶皮扣,用力向上向外拉动,利用锤子砸破紧靠破窗锤的车窗逃生。